

Утверждаю:
 Начальник Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 К.В.Шевченко

Приложение № 1
 к Распоряжению Департамента образования
 Администрации города Екатеринбург
 от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 79 на 2022-2024 годы
МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте МБОУ СОШ № 79 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": наличие информации о структуре и органах управления, плане финансово-хозяйственной деятельности, локальных нормативных актов, информации о численности обучающихся по реализуемым программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета	01.07.2022	Камышанова Елена Анатольевна директор		
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2021 году, отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2022 году, разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	01.07.2022	Камышанова Елена Анатольевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	89 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого через развитие предметно-развивающей среды	01.07.2022	Камышанова Елена Анатольевна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Камышанова Елена Анатолевна директор		
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Камышанова Елена Анатолевна директор		
6	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Камышанова Елена Анатолевна директор		
7	91 % получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг через реализацию программы МБОУ СОШ № 79 «Доступная среда»	01.04.2024	Камышанова Елена Анатолевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	91 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через организацию тренингов для административно-управленческого персонала	01.07.2022	Камышанова Елена Анатолевна директор		
9	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через следование Кодексу этики педагогических работников, проведение коммуникативных тренингов с педагогическими работниками	01.07.2022	Камышанова Елена Анатолевна директор		
10	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через проведение коммуникативных тренингов с педагогическими работниками	01.07.2022	Камышанова Елена Анатолевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организационных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через активное освещение деятельности школы в социальных сетях, мессенджерах, проведение имджевых мероприятий: дней открытых дверей, публикации в СМИ и социальных сетях	01.07.2022	Камышанова Елена Анатолевна директор		
12	87 % получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте школы	01.07.2022	Камышанова Елена Анатолевна директор		

13	88 % получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активное взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	01.07.2022	Камышанова Елена Анатольевна директор		
----	---	--	------------	--	--	--